

進一步了解OPA的工作

請上警察責任辦公室網站 致電我們
seattle.gov/opa 206-684-8797

在 Twitter 關注我們 @SeattleOPA

This brochure is about the mediation process with the Office of Police Accountability. If you would like to receive it in languages other than English call 206-684-8797.

这本手册介绍了警察责任办公室的调解程序。如果您想获取相关的简体中文版本,请致电 206-684-8797。

Este folleto explica el proceso de mediación de la Oficina de Responsabilidad Policial. Si desea recibirlo en español, llame al 206-684-8797.

Tờ thông tin giải thích qui trình hòa giải Văn phòng thẩm định trách nhiệm cảnh sát. Nếu quý vị muốn nhận bản tiếng Việt, vui lòng gọi số 206-684-8797.

Buugan yar wuxuu sharxayaa nidaamka iyo marxaladaha dhex dhexaadinta Xafiiska La Xisaabtanka Boliiska. Haddii aad jeceshahay in aad ku hesho af Somali soo wac 206-684-8797.

什麼是OPA?

警察問責辦公室負責處理涉及西雅圖警察局 (SPD) 員工的不當行為指控。我們還與社區就警察監管, SPD政策的建議修訂以及監督警察武力執法進行合作。我們在SPD以外的地方辦公並且擁有平民領導。我們其餘的工作人員既有平民也有SPD的警長。



“SPD員工”是指為該部門工作的每個人, 包括宣誓的執法人員和平民。

調解過程中對參與者有什麼要求?

- ✓ 簽署具有法律約束力的保密協議
- ✓ 聽取意見並參與討論
- ✓ 尋求相互理解的結果
- ✓ 接受不會進行任何調查或紀律處分

警察責任辦公室

調解過程概述



什麼是調解？

調解是傳統解決投訴方案的替代方案。它為社區成員和西雅圖警察局的員工提供了一個可以在中立的第三方引導下討論分歧的機會。

警察責任辦公室 (OPA) 調解程序目標是使參與者：

- ✓ 全權掌握處理投訴解決過程
- ✓ 通過對話建立理解並獲取新觀點
- ✓ 確定衝突的根本原因
- ✓ 了解如何在未來避免類似的誤會

我的投訴適合通過調解解決嗎？

OPA將根據符合國家最佳實踐的標準調解投訴。這包括了評估指控的類型和嚴重程度，以及成功解決投訴的可能性。如果OPA提出調解方案，您可以選擇接受調解或採取傳統解決投訴的過程。許多接受調解的人都認為這是一個令人滿意的解決投訴方式。



誰為我的投訴提供調解程序？

OPA的調解員擁有一系列包括了公共服務，法律，種族正義和人力資源的專業背景。選擇調解員的部分標準是因為他們具有修復性的正義視角以及能力去平衡參與者之間權力的差異。調解員是與金郡替代爭議解決辦公室簽訂合作合同。



如果您的調解會議需要口譯人員或其他輔助服務，OPA將會為您提供安排。

在調解會議上將會發生什麼？

1 調解員會分別與參與者會面



2 調解員聚集參與者，解釋調解流程，制定基本規則



3 參與者分享有關衝突的觀點



4 調解員重新組織問題並提出疑問



5 參與者結束討論

