



针对您企业的犯罪预防/安全提示

何时拨打 911?

何时拨打 911?

- 对生命、财产或公共安全造成威胁
- 紧急事件
- 医疗或行为紧急情况
- 犯罪发生后或进行期间

应向 911 描述哪些情况?

- 请在安全的地方拨打电话。如果无法拨打电话，就给 911 发送短信。
- 如果您讲英语以外的语言，请向接线员重复您的语言或方言，然后等待口译员加入通话。
- 在接线员接听之前不要挂断电话。
- 说明现场情况，也可以说“我不知道”
 - 您所处的位置？街道名称、附近的商店或地标。
 - 描述嫌疑人和受害者。
 - 现场是否有武器？

如果发生抢劫如何应对?

事件发生时:

- 不要争执或反抗 - 这可能会危及您的安全。
- 迅速且完全予以配合 - 罪犯难以预测，并且可能携带武器
- 留意涉案者的外表、人数和任何涉及的车辆
- 在安全的情况下尽快拨打 911

事件发生后:

- 警察到来之前不要触碰任何物品
- 写下您对于事件所能记得的任何情况：描述涉案者、涉及的车辆和任何其他细节。
- 立即从 DVR 或云端查阅并导出视频/图像证据。确保工作人员了解如何获取视频。
- 提醒邻居，使他们保护自己的企业免遭损害，并在发现任何可疑情况时报警。

非紧急联系人

联系 CID 街区的社区安全资源:

- **Monica Ly**，西雅图警察局 C-ID 联络员 | 206-369-0489
- **Barbara Biondo**，西雅图警察局西区犯罪预防科 | 206-233-0015

联系西雅图警察局犯罪预防科，预约免费的安全评估，根据您的企业和处所获得量身定制关于盗窃/偷窃预防和工作场所安全的实用建议：发送电子邮件至 Barbara.biondo@seattle.gov 或拨打 206.233.0015。

企业安全提示：外部

许多外部改造，包括照明、粉刷或安装摄像头，都需要先获得批准证书。拨打 206-684-0226 联系西雅图社区部的 ISRD 协调员。

让街上能对您的企业保持清晰的视线。对您的企业一览无余的视野，可以使路人和路过的巡警看到它的安全状态。

- 移走挡在店面窗户前的木板、海报和百叶窗、树枝或树叶，使店面内外保持开阔的视线。
- 显示您的企业名称和街道地址，因此无论白天还是晚上都能在街上清楚看到。在前门和后门张贴紧急联系信息。
- 报名参加西雅图警察局的非法侵入计划，并在所有行人和车辆入口醒目地张贴“进入条件”（COE）标识。

物业的日常保养和维护标示着温馨安全的环境。

- 使用适当的方法及时清除涂鸦。
- 修理损坏的门窗，移除过时、褪色的海报和展品。
- 更换烧坏的灯泡和损坏的标志。
- 清理垃圾，清扫树叶，保持企业周围的通道和人行道畅通。
- 加固垃圾筒和回收容器，或存储在店面内或安全的围栏。

强化有助于阻止入侵、破坏和其他不良活动的安全功能。

- 使用带有闩锁的防盗锁来遮蔽可能使门被撬开的缝隙。
- 在店面橱窗上安装防盗膜，减少被入侵的风险。
- 当您关闭门店时，确保所有可以打开的窗户都锁上。
- 尝试安装商用级、防盗的“剪刀式”或下拉式大门，但同时能使您看到内部空间。
- 限制进入没有监控的区域，如楼梯井、装卸区、屋顶、公用设施或 HVAC 通道（在限制进入前检查消防规范和公用设施）

管理入口和监控停车场，以阻止犯罪和其他不良活动。

- 在停车场入口张贴标志，以清晰且符合文化的方式说明可以使用停车场的人员、使用时间和任何其他限制。
- 在您的企业附近经常走动和查看（包括小巷入口和停车区域），以监视企业周围的活动。在安全隐患变成问题之前予以解决。
- 营业时间过后关闭停车场。

照明是夜间犯罪的头号威慑因素。

- 确保所有的建筑入口都有良好照明，且光线朝向门口。
- 在遮阳篷下和建筑物周边增加照明，包括停车场、后门、垃圾存放区和嵌入式凹室入口。
- 对所有停车场提供照明，包括地面停车场和地下停车场。确保外部灯具的高度和角度能够将光线照向地面，而不会直射眼睛。结束营业后，在建筑物内部保持低亮度照明，使路人（包括路过的巡警）能够看到企业的安全状态。

企业安全提示：内部

- 向顾客打招呼，密切关注他们的活动，并向潜在的扒手发出正在监视的信号。
- 限制企业的入口数量，以便工作人员监控进出情况。使用门铃发出有人进出的提醒。当门店未营业或进货期间将门锁上。

- 将销售点设在入口附近，可以从外面清楚看到。
- 店内只存放少量现金 - 晚上将收银台清空。张贴告示，说明店内没有现金或现金不足。前往银行存款时，时常改变时间和路线。
- 把 iPad 和其他贵重物品放在顾客接触不到的地方。
- 将小费罐固定在柜台上，并且时常清空。
- 把货架调低，使您能够观察店内的所有区域。使用镜子和摄像头监视盲点区域。
- 在所有出口设置高度标记。
- 搬移高价值或经常被盗的物品、上锁并限制其数量。

安全摄像头：

安全摄像头和闭路电视监控系统与其他犯罪预防/威慑策略（如照明、门禁和警觉性的顾客服务）一起使用时，效果最佳。

- 高质量的视频图像可以帮助执法调查。理想情况下，摄像头分辨率应至少为 4MP（1440P），并能够覆盖商店周边和停车区域。评估摄像头的覆盖范围，如果有很多区域出现重叠，就浪费了覆盖更多区域的潜力。
- 理想情况下，内部摄像头能够覆盖所有销售点和销售楼层，并且针对性地覆盖易受攻击的位置以及酒类或其他贵重物品的展示位置。
- 摄像头的放置应能够提供清晰的视线，并调整角度以捕捉入口和出口的人脸。
- 对于易受攻击位置的摄像头，建议安装防破坏外罩。
- 考虑让监控器显示安全摄像头系统的实时图像，使员工可以在执行其他任务时进行监视。

让团队做好准备：员工是您最重要的资产。采取措施保护您的员工和企业。

- 制定行动计划并对团队进行培训，使他们能够安全应对工作中可能遇到的情况，从愤怒的顾客、商店扒手到抢劫，或者在商店之外可能出现的危险状况。
- 保持警惕，在出现犯罪或可疑行为时立即拨打 911。

谨记生命远比财产更重要。确保每个人都清楚重要信息，例如在紧急情况下如何封锁或疏散大楼。

与邻居合作：

- 结识在您企业附近居住或工作的邻居
- 彼此分享有关犯罪和安全问题的信息
- 互相照看。如果您在街区发现了犯罪或可疑活动，请立即报告，并请邻居也采取同样的措施。