



Lời khuyên về phòng chống tội phạm/giữ an toàn cho doanh nghiệp của bạn

Khi nào thì bạn gọi 911?

Khi nào cần gọi 911?

- Khi gặp đe dọa tính mạng, tài sản hoặc an toàn công cộng
- Trường hợp khẩn cấp
- Cấp cứu về y tế hoặc hành vi
- Bất cứ khi nào đang có hoặc vừa có một tội phạm

Bạn nói gì với 911?

- Kiểm một chỗ an toàn để gọi. Nếu không gọi được, hãy gửi tin nhắn cho 911.
- Nếu bạn cần nói bằng tiếng Việt, hãy nói "Vietnamese" vài lần và chờ cho tới khi có thông dịch viên tham gia.
- Đừng gác máy cho đến khi người nghe cũng nói như vậy.
- Giải thích câu chuyện, nếu chỗ nào không biết thì cứ nói "Tôi không biết".
 - Bạn đang ở đâu? Tên đường, doanh nghiệp gần đó hoặc chỗ để nhận ra.
 - Mô tả nghi phạm và nạn nhân.
 - Có vũ khí không?

Làm gì trong trường hợp bị cướp?

Trong khi cướp:

- Đừng tranh cãi hoặc chống cự - làm vậy bạn có thể gặp rủi ro về an toàn.
- Hợp tác nhanh chóng và hoàn toàn – kẻ phạm tội không thể đoán trước và có thể mang vũ khí.
- Chú ý đến ngoại hình của kẻ phạm tội, số người và loại xe cộ có liên quan.
- Gọi 911 càng sớm càng tốt.

Sau khi cướp:

- Không đụng chạm vào bất cứ thứ gì cho đến khi cảnh sát đến.
- Viết ra bất cứ điều gì bạn có thể nhớ về vụ việc: mô tả về con người, xe cộ có liên quan và các chi tiết khác.
- Ngay lập tức xem lại và gửi bằng chứng video/hình ảnh lưu ở DVR hoặc đám mây. Nhớ cho nhân viên biết cách sử dụng video.
- Thông báo cho hàng xóm để họ có thể bảo vệ công việc kinh doanh và báo cảnh sát nếu họ nhận thấy có điều gì đáng ngờ.

Nơi liên lạc nếu không phải trường hợp khẩn cấp

Kết nối với các nhân viên phụ trách an toàn cộng đồng của khu phố Tàu CID:

- **Monica Ly**, Liên lạc viên C-ID của Sở Cảnh sát Seattle | 206-369-0489
- **Barbara Biondo**, Sở Cảnh sát Seattle (SPD) Ban Phòng chống Tội phạm Khu vực phía Tây | 206-233-0015
Liên lạc với Ban Phòng chống Tội phạm SPD để lấy hẹn nhận tư vấn miễn phí về cách phòng chống trộm cắp và giữ an toàn tại nơi kinh doanh, ban này có những lời khuyên thực tế, phù hợp với doanh nghiệp và địa điểm của bạn: Barbara.biondo@seattle.gov hoặc 206.233.0015.

Mẹo an toàn kinh doanh: Bên ngoài

Nhiều chuyện thay đổi bên ngoài ví dụ như ánh sáng, nước sơn hoặc lắp đặt camera phải có Giấy Phép trước khi làm. Liên hệ với Điều phối viên ISRD của Seattle Department of Neighborhoods theo số 206-684-0226.

Giữ cho doanh nghiệp của bạn dễ nhận thấy khi đứng từ mặt đường. Một tầm nhìn không bị che khuất giúp mọi người và cảnh sát tuần tra qua lại nhìn thấy doanh nghiệp của bạn an toàn hay không.

- Nới rộng tầm nhìn vào hoặc từ doanh nghiệp của bạn bằng cách loại bỏ bảng, áp phích, rèm, gốc cây hoặc chum lá che khuất cửa sổ mặt tiền cửa hàng.
- Từ mặt đường, tên và địa chỉ doanh nghiệp phải thấy rõ ràng cả ngày lẫn đêm. Tại lối vào phía trước và phía sau, có thông tin liên lạc trong trường hợp khẩn cấp.
- Đăng ký Chương trình Tội phạm Xâm nhập (Criminal Trespass Program) của Cảnh sát Seattle và treo rõ ràng các biển báo về Điều kiện Ra vào (COE) ở tất cả các lối dành cho người đi bộ và xe cộ.

Thường xuyên chăm sóc và bảo trì là dấu hiệu cho thấy một môi trường thân thiện và an toàn.

- Nhanh chóng xóa bỏ những nét vẽ bậy bạ bằng các phương pháp phù hợp.
- Sửa chữa cửa ra vào hoặc cửa sổ bị hư hỏng và loại bỏ các áp phích và những thứ treo dán hết hạn, phai màu.
- Thay thế đèn bị cháy và biển báo bị hỏng.
- Dọn rác, hốt lá và giữ cho lối đi và vỉa hè xung quanh doanh nghiệp của bạn thông thoáng.
- Để thùng rác tiêu hủy và thùng rác tái chế ở chỗ chắc chắn, hoặc để bên trong doanh nghiệp hoặc quây lại.

Tăng cường các phương tiện an ninh giúp ngăn chặn xâm nhập, phá hoại và các hoạt động ngoài ý muốn.

- Sử dụng loại khóa có mức an ninh cao, có chốt bảo vệ để che các khoảng trống có thể được kẻ gian sử dụng để cạy cửa.
- Lắp đặt loại phim bảo vệ an ninh nơi cửa sổ phía trước cửa hàng để giảm nguy cơ xâm nhập.
- Phải chắc chắn rằng các cửa sổ được khóa chặt khi bạn đóng cửa doanh nghiệp.
- Nghiên cứu xem các loại cửa hình cái kéo, hoặc cửa kéo lên kéo xuống loại tốt có bán trên thị trường mà bạn có thể nhìn vào được, cái nào phù hợp cho doanh nghiệp bạn.
- Hạn chế ra vào các khu vực không được giám sát như cầu thang, sân bốc dỡ, nóc mái, chỗ để điện nước ga hoặc máy sưởi, máy quạt, máy lạnh HVAC (xem lại luật cứu hỏa và điện nước ga trước khi hạn chế ra vào)

Quản lý chuyện ra vào và giám sát các bãi đậu xe để ngăn chặn tội phạm và các hoạt động ngoài ý muốn.

- Đặt biển báo ở lối vào bãi đậu xe có ghi thông tin như ai có thể đậu xe, giờ sử dụng, các hạn chế sử dụng được giải thích một cách rõ ràng và phù hợp văn hóa.
- Giám sát hoạt động xung quanh doanh nghiệp bằng cách thường xuyên kiểm tra, đi bộ xung quanh doanh nghiệp, kể cả ngõ hẻm và khu vực đậu xe. Giải quyết các vấn đề trước khi chúng trở thành vấn đề.
- Đóng cửa bãi đậu xe sau giờ doanh nghiệp đóng cửa.

Ánh sáng là biện pháp số một ngăn chặn tội phạm vào ban đêm.

- Tất cả các lối vào tòa nhà đều được chiếu sáng tốt và ánh đèn hướng về phía ngưỡng cửa.
- Thêm ánh sáng dưới mái hiên và xung quanh tòa nhà, bao gồm bãi đậu xe, lối ra phía sau, khu vực lưu rác và những chỗ lổm.
- Chiếu sáng tất cả các bãi đậu xe, bao gồm mặt đường và tầng hầm. Chiều cao và góc các dụng cụ chiếu ánh sáng bên ngoài phải hướng ánh sáng xuống đất để tránh ánh sáng chiếu trực tiếp vào mắt. Duy trì ánh sáng ở mức độ thấp bên trong tòa nhà sau khi doanh nghiệp đóng cửa để mọi người – kể cả khi có xe cảnh sát đi tuần tra ngang qua – cũng thấy doanh nghiệp được an toàn.

Mẹo an toàn kinh doanh: Bên trong

- Chào đón khách hàng, theo dõi hoạt động để ra hiệu cho kẻ định trộm cắp biết họ đang bị theo dõi.
- Giới hạn các điểm ra vào doanh nghiệp để nhân viên có thể giám sát chuyện ra vào. Sử dụng chuông cửa để báo cho biết khi có người ra vào. Khóa cửa khi không cần mở hoặc khi chất thêm hàng.
- Đặt khu vực tính tiền gần lối vào, người bên ngoài có thể nhìn thấy rõ.
- Giữ một lượng nhỏ tiền mặt – lấy hết tiền trong máy tính tiền vào ban đêm. Treo bảng cho biết không có hoặc có rất ít tiền mặt. Thay đổi giờ giấc và lộ trình khi mang tiền gửi ngân hàng.
- Để iPad và các món có giá trị ngoài tầm với của khách hàng.
- Giữ chặt bình đựng tip vào quầy và thường xuyên đem cất số tiền thu được.
- Đặt kệ ở mức thấp để bạn có thể quan sát tất cả các khu vực trong cửa hàng. Sử dụng gương và camera để thấy các điểm mù.
- Đặt các thước đánh dấu chiều cao ở tất cả các lối ra.
- Di dời, khóa lại, hạn chế số lượng vật phẩm có giá trị cao hoặc thường xuyên bị đánh cắp.

Camera an ninh:

Camera an ninh và CCTV có hiệu quả nhất khi được sử dụng chung với các cách phòng chống/răn đe tội phạm khác như ánh đèn, kiểm soát ra vào và phục vụ khách hàng chu đáo.

- Hình ảnh video chất lượng cao có thể giúp ích các cuộc điều tra của cơ quan thực thi pháp luật. Camera lý tưởng có độ phân giải tối thiểu 4MP (1440P) và thu được xung quanh cửa hàng và khu vực đậu xe. Hãy nghiên cứu cách bố trí camera, nếu có nhiều chõng chéo thì có nghĩa là bạn đang lãng phí tiềm năng bao phủ nhiều khu vực hơn ở xung quanh doanh nghiệp của mình.
- Camera lý tưởng ở bên trong bao phủ tất cả các điểm bán hàng quan trọng và toàn bộ khu vực bán hàng, đặc biệt bao phủ các vị trí được biết trước là dễ bị mất cắp và nơi có đồ rượu hoặc các mặt hàng có giá trị cao.
- Camera được bố trí để có tầm nhìn rõ ràng và có góc cạnh để ghi khuôn mặt người ra vào.
- Nhà ở được khuyến khích đặt camera tại những vị trí dễ bị tổn thương để chống phá phách.
- Cân nhắc xem có nên sử dụng màn hình TV để các camera an ninh có thể lên hình trực tiếp, giúp nhân viên vừa làm việc vừa quan sát.

Chuẩn bị cho người của bạn: Con người là tài sản quan trọng nhất của bạn. Hãy có biện pháp bảo vệ họ cũng như doanh nghiệp.

- Tạo một kế hoạch hành động và chuẩn bị/tập dợt người của bạn ứng phó an toàn với các tình huống họ có thể gặp phải tại nơi làm việc, từ những khách hàng bức tức, những kẻ trộm cắp cho đến một vụ cướp hoặc các tình huống có thể nguy hiểm đang diễn ra bên ngoài doanh nghiệp.
- Hãy cảnh giác và báo cáo tội phạm hoặc hành vi đáng ngờ ngay lập tức cho 911.

Hãy nhớ sinh mạng quan trọng hơn tài sản. Hãy cố gắng để mọi người đều biết những chuyện quan trọng như cách phong tỏa tòa nhà hoặc di tản khỏi tòa nhà trong trường hợp khẩn cấp.

Hợp tác với hàng xóm:

- Làm quen với những người hàng xóm sống hoặc làm việc gần doanh nghiệp của bạn
- Chia sẻ thông tin với nhau về các vấn đề tội phạm và an toàn
- Bảo vệ cho nhau. Hãy báo cáo nếu chứng kiến hoạt động phạm pháp hoặc đáng ngờ trong khu phố và yêu cầu hàng xóm cũng làm tương tự.